Version <2.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 01/11/2022 | 1.0 | Viết phiên bản đầu tiên | Group 15 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 4

2. Positioning 4

2.1 Problem Statement (Phát biểu bài toán) 4

2.2 Product Position Statement (Phát biểu giải pháp) 4

3. User Descriptions 5

3.1 User Profiles 5

3.2 User Task and Environment 5

3.3 Alternatives and Competition 5

4. Product Features 🡪 functional user requirements 6

5. Non-Functional Requirements 🡪 non-functional user requiremens 7

# Introduction

Tài liệu này phác thảo tầm nhìn, thu thập thông tin dữ liệu người dùng, đánh giá các chức năng đã đề xuất và chỉnh sửa tính năng mới theo yêu cầu của dự án “Website xem phim”. Mục đích của tài liệu này là để:

* Thu thập và mô tả các yêu cầu của khách hàng về các tính năng cần có trong “Website xem phim”.
* Đề xuất một vài giải pháp (phát triển mới hoặc thay thế) nhằm nâng cao chất lượng trang web.
* Xác định những hạn chế đối với giải pháp được đề xuất.
* Xác định các bên liên quan và nhóm người dùng chính.

# Positioning

## Problem Statement (Phát biểu bài toán)

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of  (vấn đề về) | * Xem phim online trên nền tảng trình duyệt web. * Cá nhân hóa quá trình xem phim. |
| affects  (ảnh hưởng đến) | * Người sử dụng Internet trên trình duyệt web |
| the impact of which is  (ảnh hưởng là) | * Khi xem phim ngoài rạp chiếu phim hay dùng các ứng dụng khác phải tốn khoản phí để đáp ứng nhu cầu giải trí * Những thể loại phim mong muốn xem nhưng tìm kiếm khó khăn. * Phần phim đang xem trước đó không được lưu lại. * Giao diện xem phim nhàm chán |
| a successful solution would be  (giải pháp thành công sẽ là) | * Xem phim online miễn phí với chất lương hình ảnh tốt, tốc độ cao. * Đáp ứng nhu cầu cá nhân của người dùng (giao diện tùy chỉnh với mỗi cá nhân, thu thập và phân loại phim theo sở thích, lưu lịch sử xem phim) |

## Product Position Statement (Phát biểu giải pháp)

|  |  |
| --- | --- |
| For  (sản phẩm cho ai) | * Người sử dụng Internet trên trình duyệt web để xem phim |
| Who  (làm gì) | * Xem phim online |
| The (product name)  (tên sản phẩm) | * Website xem phim |
| That  (sẽ) | * Cho phép người dùng xem phim online miễn phí với chất lượng hình ảnh tốt và tốc độ cao. Cá nhân hóa quá trình xem phim với sở thích của từng người. |
| Unlike  (khác với) | * Netflix, VTV giải trí, FPT Play, Galaxy Play, Danet, VieON |
| Our product  (sản phẩm của chúng tôi) | * Xem phim online miễn phí mọi lúc mọi nơi với chất lượng hình ảnh tốt, tốc độ cao. * Đáp ứng hiển thị theo nhu cầu, sở thích người dùng |

# User Descriptions

## User Profiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Loại người dùng** | Trẻ em | Thanh thiếu niên (12-24 tuổi) | Trung niên, người cao tuổi (30 tuổi trở lên) |
| **Quan điểm** | Dùng để giải trí | Dùng để giải trí | Dùng để giải trí |
| **Vai trò** | Khách hàng | Khách hàng tiềm năng | Khách hàng tiềm năng |
| **Kỹ năng** | Biết cách truy cập website nhưng không biết tất cả chức năng | Thành thạo cách truy cập website | Thành thạo cách truy cập website |
| **Tần suất sử dụng** | Hàng ngày | Hàng ngày | Vào cuối tuần |
| **Độ tuổi văn hóa, sở thích** | 7-12 tuổi; thích xem phim hoạt hình, siêu nhân | 12-24 tuổi; thích xem phim hành động, tình cảm | 30 trở lên; thích xem phim hành động, phim gia đình |
| **Thói quen** | Vào xem bất cứ website nào xem được phim | Thường vào xem 1 website | Thường vào xem 1 website |
| **Mong đợi** | Có nhiều phim siêu nhân, hoạt hình hơn | Website xem không lag, chất lượng phim tốt không quảng cáo | Website xem phim không lag, phim chất lượng cao |
| **Hạn chế** | Chịu sự quản lý của gia đình | Thời gian xem phim ít | Thường chỉ xem vào ngày nghỉ,không có thời gian xem nhiều. |

## User Task and Environment

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tác vụ** | Truy cập vào trang web | Đăng nhập tài khoản | Tìm kiếm phim | Đánh giá phim | Thêm vào danh sách yêu thích |
| **Mục tiêu của tác vụ.** | Để xem phim | Lưu lịch sử xem phim | Tìm phim muốn xem | Đánh giá nội dung/chất lượng phim | Thêm phim vào danh sách phim yêu thích |
| **Người thực hiện** | Người dùng tự do | Người dùng đã đăng kí tài khoản | Người dùng tự do | Người dùng đã đăng kí tài khoản | Người dùng đã đăng kí tài khoản |
| **Tần suất** | Thường xuyên | Không thường xuyên | Thường xuyên | Thường xuyên | Không thường xuyên |
| **Ràng buộc** | Không có | Có tài khoản trước | Không có | Có tài khoản trước | Có tài khoản trước |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tác vụ** | Thêm phim | Xóa phim | Cập nhật phim | Thêm tài khoản | Xóa tài khoản | Cập nhật tài khoản |
| **Mục tiêu của tác vụ.** | Thêm phim mới | Xóa phim khỏi kho phim | Sửa thông tin phim | Thêm tài khoản mới | Xóa tài khoản | Cập nhật thông tin tài khoản |
| **Người thực hiện** | admin | admin | admin | admin | admin | admin |
| **Tần suất** | Thường xuyên | Không thường xuyên | Thường xuyên | Không thường xuyên | Không thường xuyên | Không thường xuyên |
| **Ràng buộc** | Không có | Không có | Không có | Không có | Không có | Không có |

## Alternatives and Competition

* Các website xem phim khác như: netflix.com, FPTPlay.com, VTVGiaitri.vn,…
* Người dùng có thể dùng ứng dụng xem phim thay cho website xem phim ví dụ: VieON, FPT Play,…

# Product Features 🡪 functional user requirements

* Đăng ký tài khoản và đăng nhập tài khoản trên website: Cho phép người dùng đăng ký và đăng nhập bằng tài khoản đã được đăng ký trước đó. Mỗi người chỉ có một tài khoản duy nhất. Với mỗi tài khoản cho phép người dùng chọn lựa giao diện theo sở thích của từng cá nhân.
  + Đăng ký: Người dùng truy cập vào website, chọn vào mục đăng ký tài khoản và nhập thông tin vào form đăng ký bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu. Thông tin người dùng sẽ được xử lý và lưu lại phía server.
  + Đăng nhập: Người dùng truy cập vào website, chọn vào mục đăng nhập tài khoản và nhập vào tên đăng nhập và mật khẩu. Thông tin người dùng sẽ kiểm tra bên phía server. Nếu như thông tin chính xác thì xác nhận với người dùng đăng nhập thành công. Nếu thông tin sai thì thông báo lỗi và quay lại trang đăng nhập.
* Phân loại các thể loại phim: Cho phép phân loại phim theo từng thể loại phim, theo tên quốc gia, theo năm sản xuất, theo mùa,…
* Tìm kiếm phim mong muốn: Cho phép người dùng nhập vào ô tìm kiếm tên phim, tên diễn viên, các từ khóa có liên quan đến bộ phim mong muốn tìm kiếm và trả về kết quả sau khi tiến hành tìm kiếm theo từ khóa.
* Đánh giá chất lượng phim, để lại bình luận dưới phim: Với mỗi bộ phim cho phép tài khoản người dùng có thể để lại những bình luận và đánh giá cá nhân về bộ phim đó.
  + Tại giao diện thông tin phim, người dùng chọn số sao để đánh giá phim hoặc để lại bình luận của mình dưới phần bình luận của phim.
* Thêm các phim vào danh sách yêu thích: Thêm bộ phim mà người dùng yêu thích vào danh sách yêu thích. Mỗi tài khoản có một danh sách yêu thích.
  + Tại giao diện hiển thị thông tin phim. Người dùng chọn “Thêm vào danh sách yêu thích”.
* Lưu lại lịch sử tên các phim đã xem: Mỗi tài khoản sau khi đăng nhập và xem phim sẽ được lưu lại quá trình gồm những bộ phim đã xem và hiển thị bộ phim đang xem.
  + Sau khi xem một bộ phim, website sẽ lưu lại lịch sử bộ phim đã xem vào database.
* Xếp hạng phim (theo lượt xem, theo đánh giá,…): Với những đánh giá từ các cá nhân và số lượt xem với các bộ phim, từ đó sẽ tiến hành lập bảng xếp hạng riêng dựa theo những tiêu chí này.

*Chức năng với quyền Admin: Admin sau khi đăng nhập vào web xem phim với tài khoản Admin sẽ có thêm những chức năng sau:*

* Quản lý tài khoản người dùng:
  + Thêm tài khoản người dùng: Admin lựa chọn chức năng thêm tài khoản người dùng, sau đó tiến hành nhập vào tên đăng nhập và mật khẩu vào form và tiến hành thêm tài khoản. Dữ liệu tài khoản của người dùng mới sẽ được xử lý và lưu thông tin lại ở phía server.
  + Xóa tài khoản người dùng: Admin lựa chọn chức năng xóa tài khoản người dùng, sau đó tiến hành tìm kiếm tài khoản trong danh sách tài khoản được hiển thị ra. Sau khi tìm kiếm chính xác tài khoản người dùng cần xóa thì tiến hành nhấn vào tài khoản đó và chọn Xóa tài khoản, thông tin người dùng đó trong cơ sở dữ liệu sẽ bị xóa .
  + Cập nhật tài khoản người dùng: Admin lựa chọn chức năng cập nhật tài khoản người dùng, sau đó tiến hành tìm kiếm tài khoản trong danh sách tài khoản được hiển thị ra. Sau khi tìm kiếm chính xác tài khoản người dùng cần nhấn vào tài khoản cần cập nhật, sau đó tiến hành cập nhật lại thông tin tài khoản người dùng và chọn Cập nhật. Thông tin tài khoản người dùng trong cơ sở dữ liệu sẽ được sửa lại.
* Quản lý dữ liệu phim:
* Thêm phim: Admin chọn vào chức năng “Thêm phim”. Tiến hành thêm phim bằng cách nhập thông tin vào form (gồm tên phim , tên các diễn viên, quốc gia, năm sản xuất, nội dung phim,…) và dữ liệu video của bộ phim sẽ được lưu lại trong cơ sở dữ liệu.
* Xóa phim: Admin chọn vào chức năng “Xóa phim”, nhập tên phim cần xóa và nhấn “Tìm kiếm”. Sau khi tìm kiếm thấy phim cần xóa, tiến hành xóa phim. Thông tin trong cơ sở dữ liệu sẽ được xóa.
* Cập nhật phim: Admin chọn vào chức năng “Cập nhật phim”, nhập tên phim cần cập nhật và nhấn “Tìm kiếm”. Sau khi tìm kiếm thấy phim cần cập nhật, tiến hành cập nhật dữ liệu mới của phim (tên phim, tên diễn viên, quốc gia, năm sản xuất, nội dung phim,…) Sau khi cập nhật xong, nhấn vào “Lưu” để lưu lại thông tin đã cập nhật vào cơ sở dữ liệu.

# Non-Functional Requirements 🡪 non-functional user requiremens

* Đảm bảo về chất lượng truyền tải phim: Cung cấp khả năng điều chỉnh chất lượng phim tương thích với chất lượng đường truyền mạng. Cố gắng đáp ứng chất lượng phim cao nhất có thể, tránh tình trạng giật lag hoặc chất lượng không ổn định.
* Đảm bảo bảo mật tài khoản: Mỗi tài khoản cần được bảo vệ dựa vào mật khẩu, đảm bảo quyền riêng tư của mỗi cá nhân và tránh tình trạng người dùng bị mất cắp tài khoản.
* Đáp ứng trang web hiển thị trên hầu hết các thiết bị phổ biến: máy vi tính, laptop, ipad, điện thoại thông minh, …

*Chức năng với quyền Admin:*

* + Các thao tác với quyền Admin cần được thực hiện nhanh chóng, đảm bảo tính chính xác. Tránh tình trạng gây ra lỗi cho toàn bộ hệ thống. Mọi thao tác với quyền Admin cần được xác nhận kĩ càng trước khi xử lý với cơ sở dữ liệu.
  + Đảm bảo an toàn dữ liệu: Mọi thông tin về tài khoản người dùng và dữ liệu phim cần được bảo mật, lưu lại các bản back-up để dễ dàng phục hồi khi gặp lỗi.